

Algemene voorwaarden

In deze algemene voorwaarden worden de twee partijen voorts genoemd 'PriorWeb', de uitgever van de voorwaarden, en 'gebruiker', de klant van PriorWeb of de eindgebruiker van elk PriorWeb product of dienst.

1. Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen PriorWeb en de gebruiker wordt aangegaan voor onbepaalde duur.
2. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde aangetekend opzeggen, waarbij moet worden rekening gehouden met een opzegtermijn van tenminste één maand. De opzeg begint te lopen op de dag van ontvangst van de aangetekende zending.
3. Indien de gebruiker een inbreuk pleegt op zijn verplichtingen onder deze overeenkomst, of indien de gebruiker diens verbintenissen niet nakomt uit hoofde van een andere overeenkomst afgesloten tussen de gebruiker en PriorWeb, heeft PriorWeb het recht alle tussen de gebruiker en PriorWeb gesloten overeenkomsten te schorsen tot zolang de gebruiker aan alle verplichtingen voldoet danwel deze overeenkomsten zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen, zonder enig recht op schadevergoeding of restitutie van de gebruiker.

2. Uitvoering van de overeenkomst

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, elk product en iedere overeenkomst tussen enerzijds PriorWeb en anderzijds de gebruiker.
2. PriorWeb is niet aansprakelijk voor schade naar aanleiding van een uitval en / of onbereikbaarheid van de PriorWeb diensten en producten ten gevolge van redelijkerwijs benodigd onderhoud of onvoorziene omstandigheden.
3. PriorWeb zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en conform relevant algemeen aanvaard vakmanschap uitvoeren. Dit is een inspanningsverbintenis. Beslissingen aangaande techniek zijn geheel ter discretie van PriorWeb.
4. De gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan PriorWeb aangeeft deze noodzakelijk zijn, of waarvan de gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan PriorWeb worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PriorWeb werden verstrekt, heeft PriorWeb het recht de uitvoering van de overeenkomst unilateraal op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de gebruiker in rekening te brengen.

5. PriorWeb is niet aansprakelijk voor schade doordat zij is uitgegaan van door de gebruiker onjuist verstrekte of onvolledige gegevens.
6. PriorWeb is nimmer aansprakelijk voor de door de gebruiker op haar systemen geplaatste inhoud.
7. Tenzij er terzake een specifieke bijkomende en afwijkende overeenkomst met PriorWeb wordt afgesloten over de terbeschikkingstelling door PriorWeb van backups, is de gebruiker uitsluitend verantwoordelijk voor het nemen van backups van zijn account. PriorWeb kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Voor zover er door Priorweb eventueel backups zouden worden genomen, zijn deze enkel bestemd voor intern gebruik. Er is voor de gebruiker geen enkele mogelijkheid deze backups te bekomen of te gebruiken, tenzij, zoals gezegd, anders werd overeengekomen.
8. PriorWeb is gerechtigd verbeteringen aan te brengen aan servers, systemen, producten en diensten zonder voorafgaande bekendmaking aan de gebruiker. PriorWeb is niet aansprakelijk voor schade geleden door de gebruiker als gevolg van voorgenoemde wijzigingen.
9. De in deze voorwaarden opgenomen aansprakelijkheden gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet, bedrog of grove schuld van PriorWeb of haar ondergeschikten.
10. De aansprakelijkheid van PriorWeb, voor zover de aansprakelijkheid door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de aansprakelijkheid niet gedekt wordt door haar aansprakelijkheidsverzekering, beperkt de uitkering zich tot maximaal eenmaal de jaarlijkse contractwaarde van de gebruiker.
11. PriorWeb behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden alsook haar prijsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gebruiker zal hiervan minstens 8 dagen op voorhand op de hoogte van worden gebracht. De gebruiker heeft alsdan het recht de overeenkomst op te zeggen per aangetekend schrijven en dat binnen de 30 dagen, zonder mogelijkheid tot restitutie.

3. Betalingen

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, tenzij dit schriftelijk anders werd overeengekomen, op een door PriorWeb aangegeven wijze en valuta. Voor particuliere klanten worden facturen digitaal per e-mail verstuurd.
2. In het geval de gebruiker in gebreke blijft de aan PriorWeb verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen betalingstermijnen te betalen, heeft PriorWeb het recht de overeenkomst te schorsen en een heractivering of herstelling van de dienstverlening te weigeren tot de betaling van alle uitstaande bedragen of vergoedingen. PriorWeb is eveneens gerechtigd de overeenkomst te schorsen en / of te beëindigen voor zover de

gebruiker zijn verplichtingen krachtens een andere overeenkomst gesloten met PriorWeb schendt. In deze gevallen is de gebruiker van rechtswege, zonder enige ingebrekestelling en niettegenstaande art. 1231 Burgerlijk Wetboek, een verwijlinterest verschuldigd op de openstaande bedragen van 1% per maand, alsmede een forfaitaire schadevergoeding voor administratieve kosten van 10% op de openstaande bedragen verschuldigd, met een minimum van 25,00 EUR en een maximum van 1000,00 EUR.

3. In geval van vereffening, faillissement, staking van betaling of onder toepassing van de wetgeving op de continuïteit van de ondernemingen van de gebruiker is PriorWeb gerechtigd om met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling alle vorderingen onmiddellijk op te eisen, alsook de overeenkomst te schorsen en / of te beëindigen tot de betaling van alle uitstaande bedragen of vergoedingen.

4. Offertes

1. Offertes zijn standaard dertig dagen geldig, tenzij anders aangegeven. PriorWeb is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding door de wederpartij schriftelijk binnen de dertig dagen na de opmaak van de offerte door PriorWeb werd ontvangen.

2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders wordt aangegeven.

3. PriorWeb behoudt zich het recht voor om unilateraal offertes in te trekken binnen de eerste drie dagen na opmaak, zonder opgave van reden.

5. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. PriorWeb zal de persoonsgegevens van de gebruiker, behoudens via een gerechtelijk bevel, niet aan derden doorgeven en louter gebruiken voor interne doeleinden. De gebruiker verbindt zich ertoe elke wijziging in zijn persoonsgegevens, voor zover bekend bij PriorWeb, onverwijld te melden.

6. Beperkingen en onrechtmatig gebruik

1. PriorWeb behoudt zich het recht om de toegang tot de geleverde diensten of producten tijdelijk of permanent te weigeren aan de gebruiker indien zij beslist dat er onrechtmatig gebruik van is gemaakt.

2. PriorWeb verbiedt onder meer expliciet doch niet uitsluitend het volgende aan de gebruiker op al haar systemen, ongeacht het product of de dienst:

- Onrechtmatig gebruik van auteursrechtelijk beschermd werk;

- Erotisch materiaal met obscene of onethische inhoud, ter discretie van PriorWeb;
- Het versturen van spam (ongevraagde e-mail);
- Het gebruik van de systemen om onwettige activiteiten uit te voeren;
- Alle (illegaal) materiaal in strijd met de Belgische, Nederlandse en Europese wetgeving;
- Het opstarten van processen op de servers of systemen waar de gebruiker geen beheerderstoegang heeft;
- Het uitvoeren van taken of bewerkingen dewelke schade of hinder kunnen veroorzaken tot de systemen of voor andere gebruikers.

3. PriorWeb heeft het recht de door de gebruiker geplaatste inhoud te controleren indien zij hiertoe redelijkerwijs aanleiding toe ziet en wanneer zij vermoedt dat de algemene gebruikersvoorwaarden mogelijk geschonden worden.

4. Wanneer aan PriorWeb door een derde kennis wordt gegeven van eventuele onwettige activiteiten of informatie, en voor zover deze kennisgeving niet van elke ernst ontdaan is, zal de gebruiker er zich van bewust zijn dat PriorWeb zal handelen overeenkomstig haar wettige verplichtingen in het kader van de Wetgeving op de informatiemaatschappij. PriorWeb behoudt zich alsdan ook alle rechten voor om, in afwachting van verdere beslissingen door de bevoegde diensten, de vermoede onwettige activiteiten of informatie te blokkeren voor het publiek. PriorWeb kan voor een dergelijk handelen op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld door de gebruiker, wat ook de schade moge zijn.

5. Alle schade en kosten die PriorWeb heeft geleden als gevolg van acties of inhoud van de gebruiker, of door een schending van de voorwaarden door de gebruiker, zullen verhaald worden op de gebruiker.

6. PriorWeb is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen. Van de gebruiker wordt verwacht de nodige beveiligingen te voorzien en alle inhoud up-to-date te houden.

7. Gebreken en klachten

1. Klachten over verrichte werkzaamheden of verleende diensten dienen door de gebruiker binnen de acht dagen na ontdekking aangetekend geworden gemeld aan PriorWeb, zoniet wordt de klacht niet-onvankelijk verklaard.

2. Indien een klacht gegrond is zal PriorWeb zich inspannen om op een redelijke termijn, afhankelijk van de hoogdringendheid van de klacht, een oplossing aan te bieden aan de gebruiker. Klachten worden behandeld conform het intern kwaliteitssysteem van PriorWeb.

8. Geschillenbeslechting

1. Op elke overeenkomst tussen PriorWeb en de gebruiker is het Belgische recht van toepassing.

2. De rechter in de woonplaats van PriorWeb is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

General conditions

The terms used in these general terms and conditions are defined as follows: 'PriorWeb', user of these general terms and conditions, and 'Client', each natural person or legal entity that has engaged PriorWeb to perform work.

1. Duration of the contract

1. The contract between PriorWeb and a client is entered for an indefinite period.
2. Either party is authorized to terminate the contract with due observance of the agreed notice period. Unless otherwise agreed by parties, the notice period states one month. Notice must be given in writing.
3. PriorWeb is authorized to suspend compliance with his obligations or to dissolve the contract if the Client fails to meet his contractual obligations or meet them in full. If PriorWeb suspends compliance with his obligations, he retains his claims by law and under the contract. In such occasion, the Client has no right to claim compensation for damages.

2. Execution of the contract

1. These conditions are applicable to all offers, quotations, products and contracts between PriorWeb and a Client.
2. PriorWeb cannot be held liable for losses or damage resulting as a consequence of any interruption or inability to access the website or the company, as a result of circumstance that is beyond the control of PriorWeb.
3. PriorWeb will execute the contract to the best of his knowledge and ability, and in keeping with the expertise the Client can reasonably expect from PriorWeb. PriorWeb does not however guarantee that any intended result will be achieved.
4. The Client shall make sure that PriorWeb is provided in full and in good time with all information, as well as amendments thereto, in the form of manner that PriorWeb indicates is necessary for the performance of the contract or which the Client could reasonably expected to understand is required for the execution of the contract. If the information required for the execution of the contract is not issued to PriorWeb on time or in full, PriorWeb reserves the right to suspend execution of the contract. Extra costs incurred as a result of the delay will be charged to the Client.
5. PriorWeb cannot be held liable for losses or damage of any nature whatsoever caused by the use of incorrect or incomplete information provided by the Client.

6. PriorWeb cannot be held liable for any content the Client displays on the systems of PriorWeb.

7. Unless otherwise agreed by parties, backups are the responsibility of the Client. PriorWeb cannot be held liable for any lost data. If and for so far PriorWeb does actually make backups from any content on his systems, those backups are for internal use only. The Client cannot use PriorWeb's backups, unless otherwise agreed by parties.

8. PriorWeb is authorized to shut down the system (temporarily) or limit its use without prior notice as needed in order to perform reasonably urgent maintenance without this bringing about an obligation to pay damages for PriorWeb to the Client.

9. The limitations imposed relating to liability on the part of PriorWeb are not applicable should the damage suffered by the Client be attributable to PriorWeb and be caused by willful action or gross negligence on the part of personnel employed by PriorWeb.

10. PriorWeb's liability for losses or damage suffered by the Client and caused by PriorWeb is limited by the amount of which PriorWeb's liability is insured. In the event that the damage that is attributable to PriorWeb in accordance with these General Conditions is not (or not fully) paid by the insurer of PriorWeb, PriorWeb itself shall be liable for additional damages not exceeding the amount of the contract.

11. PriorWeb may amend prices and these general conditions. Amendments shall also apply to contracts already entered to. PriorWeb shall announce any such amendments 8 days in advance. The Client may terminate the contract as per 30 days after such notice.

3. Payment

1. Payment is due within 21 days of the invoice date, by depositing or transferring the payable amount to the bank or bank giro account stipulated by PriorWeb, unless otherwise agreed by parties. Bills can be sent by e-mail.

2. If the Client fails to remit payment within the 21-day period, the Client shall be held in default by operation of law. PriorWeb is authorized to suspend compliance with his obligations until the time of full and final settlement, or to dissolve the contract. PriorWeb will be allowed to claim the in court and out of court costs with the Client. Out of court costs will be set at 10% of the amount payable, with a minimum of € 25,00 and a maximum of € 1.000,00.

3. In the event of the Client being liquidated, declared bankrupt or granted suspension of payment, PriorWeb can suspend compliance with his obligations from the contract or dissolve the contract immediately. The claims of PriorWeb on the Client shall become immediately due and payable.

4. Offers

1. Offers made by PriorWeb shall be free of obligation, and shall be valid for 30 days unless the offer contains a term of acceptance. An offer shall be binding on PriorWeb only if the acceptance thereof is confirmed by the Client in writing within the above term.
2. All charges stated by PriorWeb are excluding Value Added Tax (VAT) and without any government levies, unless otherwise is agreed.
3. PriorWeb reserves the right to refuse a would-be customer for reasons left to her discretion.

5. Confidentiality

1. Both parties are obliged to protect the confidentiality of all confidential information that they obtain from each other or from other sources in the context of the contract. Information is deemed to be confidential if the other party has been informed that is the case or if that is apparent from the nature of the information.
2. PriorWeb shall only use personal information for the Client for internal use. The database with personal customer information is only accessible to PriorWeb and is not passed to third parties, unless PriorWeb is obligated to by law or court order. The Client is to notify PriorWeb as soon as possible in case of alterations in relevant data.

6. Use of services

1. PriorWeb is authorized to block the Client's access to the services temporarily if the Client is acting in a way conflicting with the applying general terms and conditions.
2. PriorWeb does not allow storage and/or display of the following materials on its servers and systems. This includes uploading to websites or transmitting by any material.
 - Copyright or trademark infringement;
 - Erotic obscene material;
 - Distribution of spam, viruses and spyware;
 - Use for illegal purposes or in support of illegal activities;
 - Material that is or might be unlawful (in Belgium, the Netherlands and Europe);
 - Attempt to gain access to computer systems to which the Client is not authorized;
 - To use the hosting services in such a manner that it interferes with proper operation of the network of PriorWeb.
3. If, in the discretion of PriorWeb, the Client is considered to violate the provisions of the 2th paragraph or otherwise misuses the services provided by PriorWeb, PriorWeb shall have the right to check and verify all Client's material and content.

4. If PriorWeb receives notice(s) from third parties about any misuse of the services provided by PriorWeb by the Client, PriorWeb shall have the right to immediately suspend the services without obligation for the Client to compensate any damage.

5. All costs (and damages) reasonably incurred by the Client in connection with the misuse of services provided by PriorWeb shall be for the Client's account.

6. PriorWeb cannot be held liable for the security of any content, material or personal information in the account of the Client. Client must adopt adequate security measures to prevent or minimize unauthorized use of the account.

7. Complains

1. Complains about the work carried out must be lodged in writing by the Client to PriorWeb within 8 days of the faults being established. In the event claims about the work are not lodged to PriorWeb within this period, the work is supposed to be accepted without any complains.

2. If the complaint is well founded by PriorWeb, PriorWeb will choose what to do in order to remedy the complaint.

8. Disputes and applicable law

1. All legal relationships between PriorWeb and the Client to which these general conditions apply shall be governed by the laws of Belgium.

2. In the absence of mandatory rules of law to the contrary, the court in the place of business of PriorWeb has exclusive competent jurisdiction.